



SferaNET Infrastruktura S.A.

ul. Krakowska 343A, 43-300 Bielsko-Biała

WARUNKI RAMOWE DLA DOSTĘPU DO INFRASTRUKTURY

budowanej w ramach projektu

„Sieć szerokopasmowa w powiecie bielskim i cieszyńskim”

realizowanego w ramach Działania 1.1 „Wylimitowanie terytorialnych różnic w możliwości dostępu do szerokopasmowego Internetu o wysokich przepustowościach” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020.

Grudzień 2023

Spis treści

Spis treści.....	2
Preambuła	5
Słownik pojęć.....	5
1. Usługi.....	11
2. Zobowiązania Stron	11
3. Odpowiedzialność Stron.....	12
4. Ogólne zasady dotyczące obowiązywania Umowy	13
5. Komunikacja	13
6. Zamówienie na Usługę	14
7. Warunki techniczne i projekt techniczny	15
8. Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury	16
9. Zasady budowy PPDU.....	16
10. Kary umowne.....	18
11. Bonifikaty.....	19
12. Reklamacje.....	19
13. Awarie.....	20
14. Prace planowe	21
15. Nadzór OSD.....	22
16. Parametry jakościowe Usług	23
17. Warunki rozliczeń	23
18. Poufność informacji.....	24
19. Ochrona danych w Sieci oraz wykonywanie obowiązków związanych z obronnością oraz bezpieczeństwem	25
20. Ubezpieczenie OK.....	26
20. Dane osobowe	26
22. Postanowienia końcowe.....	28



UMOWA RAMOWA O DOSTĘPIE TELEKOMUNIKACYJNYM
do sieci zrealizowanych dla gospodarstw domowych wykonanych
w ramach projektu POPC.01.01.00-0046/17

zawarta w dniu roku w Bielsku-Białej pomiędzy:

SferaNET Infrastruktura Spółka Akcyjna z siedzibą w Bielsku-Białej pod adresem: 43-300 Bielsko-Biała, ul. Krakowska 343A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000464462, identyfikująca się numerem NIP: 9372408825 zwany dalej „**OSD**”, reprezentowaną przez:

Bogusław Sromek – Prezes Zarządu,

a

z siedzibą w , adres siedziby: ul. ,

, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w

, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS

, NIP: , REGON: , kapitał zakładowy: ,

zwaną dalej „**OK**”, reprezentowaną przez:

lub

prowadzącą(ym) na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o

Działalności Gospodarczej działalność gospodarczą pod firmą adres:

ul. , , posiadającą(ym) numer

NIP , REGON , zwaną(ym) dalej „**OK**”, która(y) staje do

Umowy osobiście/ reprezentowaną(ym) przez:

lub

, NIP: ,

i



, NIP: ,

- prowadzącymi wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą

adres: ul. , , , NIP ,

REGON , zwanymi dalej łącznie „OK”, którzy stają do Umowy osobiście/reprezentowanymi przez:

Preambuła

Zważywszy, że:

- 1) OSD i OK są przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi wpisanymi do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod następującymi numerami: OSD pod numerem **4882**, a OK pod numerem ;
- 2) OSD wybudował sieć szerokopasmową z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych w ramach II konkursu działania 1.1 Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, zaakceptowanego decyzją Komisji Europejskiej z dnia 5 grudnia 2014 r., na warunkach zgodnych z Wymaganiami dla podłączenia gospodarstw domowych do drugiego naboru dla działania 1.1 POPC;
- 3) zgodnie z obowiązującymi przepisami OSD ma obowiązek zapewnić skuteczny dostęp hurtowy do sieci opisanej w punkcie 2 powyżej przez co najmniej 7 (siedem) lat od dnia zakończenia realizacji projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej, a prawo dostępu do Kanalizacji Kablowej i Podbudowy słupowej, nie jest ograniczone w czasie, zaś sam dostęp hurtowy do Kanalizacji Kablowej i Podbudowy słupowej powinien zostać zapewniony niezwłocznie po wybudowaniu;
- 4) warunki dostępu hurtowego, o którym mowa w punkcie 3 powyżej, powinny zostać określone w umowie o dostępie do sieci zawartej na piśmie;
- 5) OK wyraził zapotrzebowanie na korzystanie z usług oferowanych przez OSD, w celach związanych z prowadzoną przez OK działalnością gospodarczą, w tym na potrzeby świadczenia przez OK usług telekomunikacyjnych Abonentom OK z wykorzystaniem infrastruktury OSD.

OSD i OK postanowili zawrzeć niniejszą Umowę Ramową o następującej treści:

Słownik pojęć

Abonent – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie detalicznych usług telekomunikacyjnych, świadczonej na sieci POPC.

AS (ang. Autonomous System) – zbiór zakresów adresacji IP pod wspólną administracyjną kontrolą, w którym utrzymywany jest spójny schemat trasowania.

Awaria – stan techniczny sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi lub usługi detalicznej.

Awaria Masowa – Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie usług dla Abonentów OSD lub OK znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła sieci telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia; nie dotyczy sytuacji spowodowanej pracami planowymi w sieci.

BSA (ang. Bitstream Access) – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej, poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej, na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.

Cennik (Cennik Usług)- Dokument określający ceny usług świadczonych przez OSD,

Ciemne włókno – nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym, do którego tytuł prawny posiada OSD.

czas Usunięcia Awarii (CUA) – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii do momentu usunięcia Awarii i przekazania drogą elektroniczną informacji o usunięciu Awarii.

DAU (Data Aktywacji Usługi) - data od której, zgodnie z niniejszą umową, OSD powinien rozpocząć świadczenie Usługi, wskazana w odpowiedniej Umowie szczegółowej.

DDF (ang. Digital Distribution Frame) – przełącznica cyfrowa.



DR (dzień roboczy) – każdy dzień roboczy poza sobotami i dniami ustawowo uznanymi za wolne od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Dostęp do Lokalnej Pętli Abonenckiej - korzystanie z Lokalnej Pętli Abonenckiej pozwalające na pełne wykorzystanie możliwości Lokalnej Pętli Abonenckiej (Pełny Dostęp do Lokalnej Pętli Abonenckiej) lub wykorzystanie części możliwości lokalnej Pętli Abonenckiej przy zachowaniu możliwości korzystania z Lokalnej Pętli Abonenckiej przez innego niż OK przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, w tym OSD (Współdzielony Dostęp do Lokalnej Pętli Abonenckiej).

Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS) – miejsce (niebędące zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie sieci telekomunikacyjnej OK lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do sieci telekomunikacyjnej OSD. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność OSD, a zaczyna OK lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

FTTB (ang. Fiber To The Building) – światłowód do budynku. Światłowód jest doprowadzony do jednostki ONU lub innego aktywnego urządzenia telekomunikacyjnego zainstalowanego w budynku realizującego usługi telekomunikacyjne. Podłączenie do CPE realizowane jest z wykorzystaniem innej niż światłowodowa technologia dostępowa.

FTTC (ang. Fiber To The Curb/Cabinet) – światłowód do szafki ulicznej. Światłowód jest doprowadzony do jednostki ONU lub innego aktywnego urządzenia telekomunikacyjnego realizującego usługi telekomunikacyjne, zainstalowanego w odpornej na zmienne warunki atmosferyczne, Szafie dostępowej. Podłączenie do CPE realizowane jest z wykorzystaniem innej technologii niż światłowodowa technologia dostępowa.

FTTH (ang. Fiber To The Home) – światłowód do mieszkania. Światłowód doprowadzony jest bezpośrednio do ONT w lokalu Abonenta.

Infrastruktura pasywna – sieć szerokopasmowa bez żadnego aktywnego urządzenia telekomunikacyjnego. Zazwyczaj obejmuje ona infrastrukturę techniczną, Kanalizację Kablową, Ciemne włókna oraz Szafy uliczne.

Infrastruktura – urządzenia telekomunikacyjne, oprócz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (CPE), oraz w szczególności Powierzchnia kolokacyjna, Szafy i szafki telekomunikacyjne, linie, Kanalizacje Kablowe, słupy, Wieże, Maszty, kable, przewody oraz osprzęt, wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji.

Kanalizacja Kablowa – zespół podziemnych rur i studni, zasobników, komór i szafek kablowych oraz złączy i innych urządzeń telekomunikacyjnych służący do układania kabli telekomunikacyjnych.

Kanalizacja Kablowa pierwotna – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur układanych bezpośrednio w ziemi.

Kanalizacja Kablowa wtórna – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur ułożonych w otworach Kanalizacji Kablowej pierwotnej, stanowiących dodatkowe zabezpieczenie kabli optotelekomunikacyjnych i innych.

Kolokacja – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu OK podłączającego swoją sieć do sieci OSD lub korzystającego z dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej.

LLU (ang. Local Loop Unbundling) – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie dostępu pełnego i współdzielonego do Lokalnej pętli abonenckiej i lokalnej podpętli abonenckiej.

Lokalna pętla abonencka – fizyczny obwód łączący zakończenie sieci z punktem dostępu do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, w szczególności z przełącznicą główną lub równoważnym urządzeniem. Lokalna pętla abonencka może się składać z Segmentu magistralnego, Segmentu rozdzielczego oraz Segmentu abonenckiego.

Mikrokanalizacja – Kanalizacja Kablowa wykonana z wykorzystaniem pojedynczych Mikrorurek o średnicach zewnętrznych w zakresie 5-16 mm lub ich wiązek.

Mikrorurka – małe, elastyczne, lekkie rurki o średnicy zewnętrznej 16 mm lub mniejszej.

Nadzór – czynności podejmowane przez OSD w sytuacji gdy OK, zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem wykonuje prace na obiektach lub infrastrukturze OSD.

NN – niskie napięcie.

ODF (ang. Optical Distribution Frame) – przełącznica optyczna.

Oferta SOR – „Oferta ramowa określająca ramowe warunki dostępu telekomunikacyjnego w zakresie rozpoczynania i zakańczania połączeń, hurtowego dostępu do sieci Orange Polska S.A., dostępu do łączy abonenckich w sposób zapewniający dostęp pełny lub współdzielony, dostępu do łączy abonenckich poprzez węzły sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych” zatwierdzona decyzją Prezesa UKE z dnia 29 września 2010 r. z późn. zm.

Okres Rozliczeniowy – okres 1 miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0.00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24.00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.

OLT (ang. Optical Line Termination) – zakończenie linii optycznej. Urządzenie aktywne zapewniające połączenie systemów dostępowych aktywnych (ONU) i pasywnych z publiczną siecią telekomunikacyjną.

ONT (ang. Optical Network Termination) – urządzenie aktywne instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji w sieciach xPON, zapewniający obsługę standardu XBase-T (RJ45).

ONU (ang. Optical Network Unit) – optyczna jednostka sieci dostępowej. Urządzenie aktywne realizujące usługi telekomunikacyjne, zainstalowane w budynku (FTTB) lub w Szafie dostępowej (FTTC). CPE podłączane są do jednostki ONU z wykorzystaniem okablowania jedno- lub wielo-parowego.

Operator Korzystający (OK) – przedsiębiorca telekomunikacyjny korzystający z dostępu hurtowego do infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC lub Usług świadczonych poprzez Sieć POPC.

Operator Sieci Dostępowej (OSD) – przedsiębiorca telekomunikacyjny oferujący Usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego do Sieci POPC, który pozyskał środki publiczne do budowy, przebudowy lub rozbudowy Infrastruktury telekomunikacyjnej lub nabył prawa do takiej infrastruktury oraz jego podmioty zależne. Na potrzeby tej umowy OSD to **SferaNET Infrastruktura S.A.**

Pasywny Punkt Dostępu do Usługi (PPDU) – PDU, który zostaje zainstalowany na Sieci POPC w celu połączenia jej z siecią OK w lokalizacji, w której wcześniej nie było PDU.

Podbudowa słupowa – konstrukcje wsporcze (słupy drewniane, słupy żelbetowe, ewentualnie konstrukcje wsporcze z innych materiałów, mocowane do obiektów trwałych) oraz osprzęt do zawieszania przewodów drutowych i kabli napowietrznych.

Podstawowe sieci szerokopasmowe – sieci szerokopasmowe o podstawowych funkcjach niespełniające kryteriów dla Sieci POPC, oparte na platformach technologicznych, takich jak asymetryczne cyfrowe łącza abonenckie (do standardu sieci ADSL2+), niezaawansowane sieci kablowe (np. w standardzie DOCSIS 2.0), sieci ruchome trzeciej generacji (UMTS) oraz systemy satelitarne.

POPC – Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 zaakceptowany decyzją Komisji Europejskiej z dnia 5 grudnia 2014 r.

Połączenie sieci – fizyczne i logiczne połączenie publicznych sieci telekomunikacyjnych użytkowanych przez tego samego lub różnych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, celem umożliwienia użytkownikom korzystającym z usług lub sieci jednego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, komunikowania się z użytkownikami korzystającymi z usług lub sieci tego samego lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego albo dostępu do usług dostarczanych przez innego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego. Połączenie sieci stanowi szczególny rodzaj dostępu telekomunikacyjnego realizowanego pomiędzy operatorami.

Połączenie sieci w trybie kolokacji – tryb Połączenia sieci, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną, między własną siecią, a odpowiednim węzłem w sieci OSD wybranym z wykazu PDU. W trybie kolokacji urządzenia OK zlokalizowane są w lokalizacji PDU OSD, FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy należącej do OSD.

Połączenie sieci w trybie połączenia liniowego – tryb Połączenia sieci polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla OSD z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do Sieci OK. FPSS umiejscowiony w studni

kablowej, zasobniku kablowym, szafce, Szafie, mufoprzełącznicy, ODF lub innym Punkcie Elastyczności dla włókien światłowodowych.

Prawo telekomunikacyjne (Pt) – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U. 2019 poz. 2460 z późn. zm.).

Prezes UKE - Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Protokół zdawczo-odbiorczy (PZO) – protokół potwierdzający połączenie Sieci OK i OSD w określonym FPSS lub uruchomienia/ modyfikacji/ dezaktywacji Usługi określonej w Umowie szczegółowej, albo protokół zakończenia korzystania z poszczególnych Usług świadczonych OK przez OSD.

Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) – przedsiębiorca lub inny podmiot uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych, świadczeniu Usług towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych, przy czym przedsiębiorca telekomunikacyjny, uprawniony do:

- a) świadczenia usług telekomunikacyjnych (dostawca usług),
- b) dostarczania publicznych sieci telekomunikacyjnych lub świadczenia Usług towarzyszących (operator).

Przepustowość [b/s] – stały parametr toru lub kanału telekomunikacyjnego określający maksymalną ilość danych [b] jaka może być przesłana przez dany kanał komunikacyjny w jednostce czasu [s].

Przyłącze telekomunikacyjne – segment linii kablowej podziemnej, linii kablowej nadziemnej lub Kanalizacji Kablowej, zawarty między złączem rozgałęźnym a zakończeniem tych linii lub kanalizacji w obiekcie budowlanym. W przypadku systemu bezprzewodowego - system bezprzewodowy łączący instalację wewnętrzną obiektu budowlanego z węzłem publicznej sieci telekomunikacyjnej umożliwiający korzystanie w obiekcie budowlanym z publicznie dostępnymi usług telekomunikacyjnych.

Przełącznica OSD – urządzenie DDF, ODF, PG, stanowiące własność OSD, wyposażone odpowiednio w złącza symetryczne, współosiowe, optyczne, do których są dołączone kable telekomunikacyjne metalowe lub optyczne.

Punkt Adresowy – zestaw danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 276).

Punkt agregacji – jedno lub więcej urządzeń pasywnych zlokalizowanych w jednym miejscu umożliwiających zakończenie Segmentu magistralnego oraz Segmentów rozdzielczych Sieci POPC.

Punkt Dostępowy (PD) – urządzenie pasywne umożliwiające przełączenie włókien lub par przewodów metalowych z Segmentu abonenckiego na kable rozdzielcze np. skrzynka, mufoprzełącznica, słupek, Szafa. Punkt Dostępowy jest jednym z Punktów Elastyczności.

Punkt Dostępu do Usługi (PDU) – element sieci, w którym OK uzyskuje dostęp do infrastruktury Sieci POPC (m.in. węzeł, Szafa kablowa, studnia, mufa kablowa), w miejscu określonym przez indywidualny unikalny identyfikator i Punkt Adresowy zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 276) lub współrzędne geograficzne. PDU jest jednym z Punktów Elastyczności. PDU SferaNET S.A. zlokalizowany jest w Bielsku-Białej przy ulicy Powstańców Śląskich 6.

Punkt Elastyczności (PE) – punkt, w którym ma miejsce przełączanie kabli metalowych lub włókien optycznych lub fizyczne rozdzielenie kabla światłowodowego na kable o mniejszej krotności lub rozdzielenie sygnału optycznego prowadzonego jednym światłowodem na wiele światłowodów przy użyciu elementu rozgałęziającego. Punkt Elastyczności dla kabli realizowany jest zazwyczaj przy użyciu osłony złączowej, szafki wewnętrznej lub zewnętrznej. Punktem Elastyczności dla kanalizacji są studnie, zasobniki i złącza rozgałęźne.

Roczna Dostępność Usług (RDU) – parametr liczony dla każdej Usługi lub usługi detalicznej w skali roku, który prezentuje liczbę wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa lub usługa detaliczna była dostępna, tzn. była świadczona zgodnie z postanowieniami Umowy.



Segment abonencki – segment Sieci POPC od budynku, w którym występuje zakończenie sieci do pierwszego punktu dostępowego. Segment może wykorzystywać, jako podbudowę Przyłącze telekomunikacyjne oraz podbudowę Segmentu rozdzielczego i Segmentu magistralnego.

Segment magistralny – segment Sieci POPC od punktu agregacji Segmentów rozdzielczych do węzła głównego Sieci POPC.

Segment rozdzielczy – segment Sieci POPC umożliwiający połączenie Segmentów abonenckich zakończonych na punktach dostępowych do punktów agregacji.

Sieć POPC – sieć szerokopasmowa wybudowana, rozbudowana lub przebudowana z wykorzystaniem środków publicznych przez OSD przyznanych w ramach projektu „Sieć Szerokopasmowa w powiecie bielskim i cieszyńskim” realizowana w ramach drugiego konkursu Działania 1.1 POPC.

Sieć telekomunikacyjna – systemy transmisyjne oraz urządzenia komutacyjne lub przekierowujące, a także inne zasoby, w tym nieaktywne elementy sieci, które umożliwiają nadawanie, odbiór lub transmisję sygnałów za pomocą przewodów, fal radiowych, optycznych lub innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną, niezależnie od ich rodzaju.

Siła wyższa – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna (np. wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy), katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie).

SLA (ang. Service Level Agreement) – w szczegółowy sposób określa ustalone parametry świadczonych Usług.

Splitter optyczny – urządzenie pasywne będące częścią pasywnej optycznej sieci dystrybucyjnej, którego zadaniem jest podział mocy sygnału optycznego z OLT i agregacja sygnałów optycznych od urządzeń abonenckich ONT w celu realizacji transmisji w sieciach xPON.

Strony – OK i OSD.

Szafa – szafa telekomunikacyjna przeznaczona do instalowania urządzeń telekomunikacyjnych.

Telekomunikacyjne urządzenie końcowe (ang. CPE) – abonenckie urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończeń sieci.

U – jednostka długości, używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub urządzeń telekomunikacyjnych) oraz rozmiaru szaf telekomunikacyjnych, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w szafie telekomunikacyjnej, zajmowanej przez dane urządzenie telekomunikacyjne oraz mówiąca ile takich jednostek dana szafa telekomunikacyjna może zmieścić. 1 U = 1¾ cala = 4,445 cm.

Umowa – niniejsza umowa ramowa zawarta pomiędzy Stronami.

Umowa szczegółowa – umowa zawarta na podstawie niniejszej Umowy Ramowej, określająca rodzaj Usługi, z której korzysta OK oraz dodatkowe warunki i parametry techniczne tej Usługi. Zawarcie Umowy szczegółowej musi być poprzedzone zawarciem Umowy Ramowej.

Usługa – usługa BSA, usługa dostępu do Kanalizacji Kablowej, usługa dostępu do Ciemnych włókien, usługa LLU, usługa VULA, usługa dostępu do Podbudowy słupowej, Połączenie sieci w trybie kolokacji, Połączenie sieci w trybie liniowym świadczone przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy.

Usługi towarzyszące – usługi związane z siecią lub usługami telekomunikacyjnymi, które umożliwiają lub wspierają dostarczanie usług za pośrednictwem tych sieci lub usług, które mogą służyć do tego celu i obejmują między innymi systemy translacji numerów lub systemy o równoważnych funkcjach, systemy dostępu warunkowego i elektroniczne przewodniki po programach, jak również inne usługi, takie jak usługi identyfikacji, lokalizacji oraz sygnalizowania obecności.

Ustawa – ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (t.j. Dz.U. 2019 poz. 2410 z późn. Zm.).



Urządzenie telekomunikacyjne aktywne – urządzenie elektryczne lub elektroniczne przeznaczone do zapewniania telekomunikacji.

VULA – wirtualne uwolnienie Lokalnej pętli abonenckiej. Hurtowa usługa dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej na poziomie L2 (warstwa Data Link modelu OSI) odpowiadająca funkcjonalnie fizycznemu uwolnieniu pętli lokalnej.

Wymagania – dokument – „Wymagania dla podłączenia gospodarstw domowych do drugiego naboru dla działania 1.1 POPC”

Zakończenie sieci – fizyczny punkt, w którym Abonent otrzymuje dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej.

Zamówienie – zamówienie na poszczególne Usługi (także ich modyfikację lub rezygnację) i wniosek o zawarcie Umowy szczegółowej.



1. Usługi

- 1) Dostęp hurtowy obejmuje usługi:
 - a) BSA,
 - b) Dostęp do Kanalizacji Kablowej,
 - c) Dostęp do Ciemnych włókien,
 - d) LLU,
 - e) Dostęp do Podbudowy słupowej,
 - f) Kolokację,
 - g) Połączenie sieci w trybie kolokacji,
 - h) Połączenie sieci w trybie liniowym,
- 2) Usługa BSA będzie świadczona w wariantach
 - a. IP niezarządzany
 - b. Ethernet
- 3) Usługa BSA w Sieci POPC będzie realizowana w oparciu o technologię Ethernet VLAN (IEEE 802.1Q).
- 4) OSD uruchomi co najmniej jeden PDU BSA zapewniający dostęp do wszystkich lokali mieszkalnych stałego zamieszkania, będących w zasięgu Sieci POPC. PDU BSA zostanie uruchomiony na najwyższym poziomie sieci dostępowej POPC, tj. w węźle centralnym Sieci POPC w warstwie dostępowej lub w warstwie agregacyjnej sieci OSD.
- 5) OSD oferować będzie, poniższe typów interfejsów optycznych dla połączeń z siecią OK:
 - a) 1 GbE (Ethernet - 802.3 IEEE Standard for Information technology - IEEE Computer Society/Local and Metropolitan Area Networks),
 - b) 10 GbE (Ethernet - 802.3 IEEE Standard for Information technology - IEEE Computer Society/Local and Metropolitan Area Networks).
- 6) Dostęp na poziomie Ethernet będzie realizowany w oparciu o technologię Ethernet VLAN's (IEEE 802.1Q). Po stronie OK wymagana jest instalacja i konfiguracja urządzenia obsługującego funkcjonalności Ethernet (m.in. VLAN tagging).
- 7) Ruch Abonentów OK dla poszczególnych CPE będzie się odbywać w oparciu o zewnętrzny VLAN.
- 8) W przypadku usług BSA Ethernet, OK może wybrać liczbę VLAN obejmującą możliwość świadczenia dodatkowych usług IPTV oraz VoIP.
- 9) OSD oferuje OK zarówno Usługę BSA wraz z urządzeniem CPE, jak też bez urządzenia CPE. OK dla usługi BSA nie może używać ONT niekompatybilnych z węzłami OLT Sieci POPC OSD.
- 10) Usługa LLU obejmuje utrzymanie 1 włókna w Lokalnej Pętli Światłowodowej na odcinku od Abonenta do pierwszego ODF poprzedzającego splitter optyczny.

2. Zobowiązania Stron

- 1) Z zastrzeżeniem szczegółowych postanowień Zasad dostępu, Umowy i Umów szczegółowych OSD zapewnia OK możliwość korzystania z Usług i dostępu do swojej Infrastruktury Sieci POPC, na podstawie Umów szczegółowych, w niezbędnym i umówionym przez Strony zakresie, przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę przez 365 (trzysta sześćdziesiąt pięć) dni w roku, z zastrzeżeniem warunków SLA.
- 2) OK zobowiązuje się oferować swoim Abonentom, którym świadczy Usługi detaliczne z wykorzystaniem Sieci POPC, parametry tych Usług nie gorsze niż wymagane, minimalne parametry usług dostępu do Internetu w Sieci POPC określone w Wymaganiach.
- 3) OSD jest uprawniony do kontrolowania sposobu wykorzystywania przez OK Sieci POPC pod kątem przestrzegania przez OK warunków, o których mowa w ppkt 2 powyżej lub jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że OK wykorzystuje sieć niezgodnie z przeznaczeniem lub jego działania mogą powodować

zakłócenia lub uszkodzenia Sieci POPC lub infrastruktury innych użytkowników Sieci POPC. W takim przypadku OK jest zobowiązany do przedstawienia wszelkich wyjaśnień i dowodów w tym zakresie na każde żądanie OSD.

- 4) OSD jest zobowiązany do zapewnienia poprawnego świadczenia Usług z zachowaniem parametrów technicznych nie gorszych niż wskazane w Wymaganiach.
- 5) OSD jest zobowiązany do utrzymania Infrastruktury Sieci POPC niezbędnej do świadczenia Usług w należyтым stanie, w szczególności poprzez bieżącą konserwację oraz usuwanie wszelkich uszkodzeń uniemożliwiających lub utrudniających normalne korzystanie z Sieci POPC.
- 6) OK jest zobowiązany do wnoszenia na rzecz OSD opłat z tytułu Usług świadczonych przez OSD na rzecz OK zgodnie z postanowieniami zawartej Umowy na daną usługą.
- 7) OK zobowiązuje się wykonywać wszelkie prace związane z korzystaniem z Usług świadczonych przez OSD na podstawie Umowy w taki sposób, by nie powodować zakłóceń lub uszkodzeń w Sieci POPC lub u innych użytkowników Sieci POPC.
- 8) OK nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody OSD wykonywać istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci POPC.
- 9) Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Infrastruktury Sieci POPC lub sieci telekomunikacyjnych połączonych z Siecią POPC, w tym na ich integralność lub na jakość usług świadczonych Abonentom.
- 10) Strony nie będą wykorzystywać informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ppkt. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.) drugiej Strony w swojej działalności detalicznej, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz klientów.
- 11) OSD, zgodnie z pkt 1.1 ppkt 6 Zasad dostępu, świadczy Usługi w sposób umożliwiający OK oferowanie usług detalicznych na rzecz Abonentów w każdym gospodarstwie domowym w Punkcie Adresowym objętym zasięgiem Sieci POPC, niezależnie od tego czy OSD świadczy tam usługi detaliczne.

3. Odpowiedzialność Stron

- 1) Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
- 2) Strona ponosi odpowiedzialność za jakiegokolwiek uszkodzenia Infrastruktury telekomunikacyjnej drugiej Strony lub podmiotów trzecich powstałe w związku z korzystaniem przez tę Stronę z Infrastruktury telekomunikacyjnej i jest zobowiązana do zaspokojenia wszelkich uzasadnionych roszczeń drugiej Strony, bądź mogących wyniknąć w związku z powstałymi uszkodzeniami.
- 3) Za działanie lub zaniechanie podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez OK lub OSD, OK lub OSD odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
- 4) Strona nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez drugą Stronę wynikające z przerwania lub zakłócenia funkcjonowania Infrastruktury telekomunikacyjnej będącej następstwem działań drugiej Strony lub osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu.
- 5) Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły wyższej.
- 6) Jeżeli Siła wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę to:

a) Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie lub elektronicznie drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia niezwłocznie wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,

b) Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

4. Ogólne zasady dotyczące obowiązywania Umowy

- 1) Umowa jest zawierana na czas nieokreślony.
- 2) OK może rozwiązać bez podania przyczyn Umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku Umowa nie może być rozwiązana przed upływem 1 roku od dnia zrealizowania pierwszego Zamówienia na Usługę dotyczącego uruchomienia Usługi.
- 3) Strona może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę Umowy.
- 4) Strona może rozwiązać Umowę, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia tej Umowy i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 DR od dnia doręczenia pisemnego wezwania wskazującego zakres tych naruszeń.
- 5) Za rażące naruszenie Umowy uznaje się:
 - a. zaleganie przez OK z wymagalnymi płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
 - b. wykorzystanie przez OK Sieci POPC niezgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC,
 - c. wprowadzanie przez OK niezgodzonych istotnych ingerencji w infrastrukturę Sieci POPC.
 - d. prowadzenie prac przez OK bez Nadzoru OSD, jeśli w wyniku tych prac dojdzie do uszkodzenia Sieci POPC lub negatywnego oddziaływania na jej funkcjonowanie poprzez obniżenie jakości świadczonych za jej pośrednictwem usług,
 - e. naruszenie przez Stronę postanowień Umowy dotyczących ochrony danych osobowych, określonych w Umowie.
- 6) Przed rozwiązaniem Umowy Strony są zobowiązane uzgodnić na piśmie warunki zapewniające ochronę Abonentów OK, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy.

5. Komunikacja

- 1) OSD umożliwi komunikację z OK w celu wymiany niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług na w formie elektronicznego kanału wymiany informacji w postaci maila hurt@sferanet-infrastruktura.pl lub portalu formularza [www \(www.sferanet-infrastruktura.pl/hurt\)](http://www.sferanet-infrastruktura.pl/hurt) (zwane dalej „System Komunikacyjny” (SK)). W przypadku braku możliwości skorzystania z SK z przyczyn technicznych, OSD udostępni kanał awaryjny.
- 2) Komunikacja pomiędzy OSD i OK będzie realizowana w oparciu o SK, z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy pisemnej.
- 3) OSD udostępni za pośrednictwem SK następujące funkcjonalności:
 - a) dostęp do aktualnych Informacji Ogólnych o możliwościach świadczenia Usług dla gospodarstw domowych i Jednostek oświatowych;



- b) terminową obsługę Usług, w szczególności w zakresie:
 - i) składania i rozpatrywania Zamówień na Usługę,
 - ii) zgłaszania i obsługi reklamacji, Awarii, nadzoru, prac planowych dotyczących Usług;
 - c) dostęp do formularzy i wzorów dokumentów określonych przez OSD, w szczególności Zamówień na Usługę i zgłoszeń, o których mowa w lit. b powyżej;
 - d) przesyłanie innych dokumentów i korespondencji w wersji elektronicznej;
 - e) uzyskanie informacji o infrastrukturze i adresach dostępnych dla usług hurtowych.
- 4) OSD udziela odpowiedzi OK na wskazany w formularzu lub mailu adres email.
 - 5) Na wniosek OK OSD przesyła wzór umowy dla konkretnej usługi, informacje o stanie zajętości infrastruktury, informacje o punktach adresowych dostępnych do uruchomienia usług, dodatkowe informacje (pkt 1.6 Zasad dostępu).
 - 6) W przypadku wprowadzenia przez OSD zmian do ofert hurtowej w zakresie:
 - a. Wysokości opłat, OSD publikuje za pośrednictwem SK, ogólnie dostępnego portalu www oraz przekazuje OK z którym ma podpisaną Umowę informację najpóźniej w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmian;
 - b. W innym zakresie, OSD publikuje za pośrednictwem SK, ogólnie dostępnego portalu www oraz przekazuje OK z którym ma podpisaną Umowę informację najpóźniej w terminie 90 (dziewięćdziesięciu) dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmian.

6. Zamówienie na Usługę

- 1) OSD udostępnia OK wszelkie informacje na temat Sieci POPC, jakie są niezbędne do przygotowania przez OK Zamówienia na Usługę.
- 2) OK wybiera Usługę lub Usługi poprzez złożenie Zamówienia na Usługę za pośrednictwem SK.
- 3) Zamówienie na Usługę dotyczy uruchomienia Usługi, modyfikacji Usługi lub rezygnacji z Usługi.
- 4) Realizacja Zamówienia na Usługę dotyczącego rezygnacji z Usługi następuje nie wcześniej niż z upływem 1 roku od dnia realizacji Zamówienia na Usługę dotyczącego uruchomienia tej Usługi.
- 5) W Zamówieniu na Usługę OK wskazuje Usługę lub Usługi, istotne parametry każdej Usługi oraz PDU, w którym OK uzyskuje dostęp do danej Usługi.
- 6) OSD w terminie 3 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę wskazuje braki lub nieprawidłowości w Zamówieniu na Usługę, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, stosownie do wymogów, o których mowa w ppkt 5 powyżej. W przypadku nie wskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości zamówienia na Usługę w określonym terminie, Zamówienia na Usługę uznaje się za wolne od braków formalnych.
- 7) OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia Zamówienie na Usługę w terminie 5 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach Zamówienia na Usługę, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę bez rozpoznania.
- 8) W terminie 3 DR od dnia otrzymania przez OSD Zamówienia na Usługę wolnego od braków lub nieprawidłowości OSD informuje OK o przystąpieniu do realizacji Zamówienia na Usługę, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego.
- 9) OSD realizuje Zamówienie na Usługę w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę, nie wcześniej niż 7 DR od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę wolnego od braków lub nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury.
- 10) Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury, OSD realizuje Zamówienie na Usługę po przeprowadzeniu wywiadu

technicznego zgodnie z pkt 7 „Warunki techniczne i projekt techniczny” lub po przekazaniu lub zwrocie elementów infrastruktury zgodnie z pkt 8 „Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury” .

- 11) OSD może w każdym czasie odmówić realizacji Zamówienia na Usługę, dotyczącego uruchomienia lub modyfikacji Usługi, jeżeli:
 - a. realizacja Zamówienia na Usługę jest niemożliwa z powodu Siły wyższej,
 - b. OK rażąco naruszył postanowienia Umowy i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienia na Usługę,
 - c. OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
 - d. Zamówienie na Usługę nie dotyczy Usługi wskazanej w pkt 1 ppkt 1 Umowy,
 - e. nie ma możliwości technicznych świadczenia danej Usługi.
- 12) W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ppkt 11 powyżej, OSD niezwłocznie przekaże OK informację o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę.
- 13) Odmowa realizacji Zamówienia na Usługę wymaga uzasadnienia, a jeżeli istnieje możliwość zastosowania rozwiązań alternatywnych względem Usług wskazanych w Zamówieniu na Usługę, należy wskazać takie rozwiązania alternatywne.
- 14) W przypadku odmowy realizacji niektórych Usług wskazanych w Zamówieniu na Usługę OK w terminie 3 DR od dnia otrzymania informacji o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę, może anulować to Zamówienie na Usługę.

7. Warunki techniczne i projekt techniczny

- 1) OSD w terminie 10 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę wolnego od braków i nieprawidłowości przekazuje OK warunki techniczne realizacji Zamówienia na Usługę niezbędne do sporządzenia przez OK projektu technicznego, w tym przypadku OSD dokonuje jednocześnie rezerwacji zasobów sieciowych na okres 90 dni kalendarzowych od dnia przekazania OK warunków technicznych.
- 2) Jeżeli spełnienie przez OK warunków technicznych określonych przez OSD po przeprowadzeniu wywiadu technicznego jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe z punktu widzenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, czego OK nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, OK może anulować Zamówienie na Usługę w terminie 10 DR od dnia otrzymania warunków technicznych.
- 3) W terminie 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania warunków technicznych, o których mowa w ppkt 1 powyżej, OK przekazuje do OSD projekt techniczny opracowany na podstawie wydanych warunków technicznych, pod rygorem pozostawienia Zamówienia na Usługę bez rozpoznania i anulowania rezerwacji zasobów.
- 4) OSD w terminie 5 DR od dnia otrzymania projektu technicznego, o którym mowa w ppkt 3 powyżej wskazuje braki lub nieprawidłowości tego projektu technicznego, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku nie wskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości projektu technicznego w określonym terminie, projekt techniczny uznaje się za wolny od braków formalnych.
- 5) OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia projekt techniczny w terminie 10 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach projektu technicznego, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę bez rozpoznania.
- 6) OSD realizuje Zamówienie na Usługę, które wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego w terminie 7 DR od dnia otrzymania projektu technicznego wolnego od braków i nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury.
- 7) Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury, OSD realizuje Zamówienie na Usługę po przekazaniu lub zwrocie elementów infrastruktury zgodnie z pkt 8 Umowy.

- 8) OSD może obciążyć OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia na Usługę, w tym kosztami przeprowadzenia wywiadu technicznego, jeżeli Zamówienie na Usługę nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących po stronie OK, z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w pkt 1.7 ppkt 10 Zasad dostępu oraz ppkt 2 powyżej.

8. Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury

- 1) Niezwłocznie po otrzymaniu przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę, Strony ustalą termin przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury niezbędnych do realizacji Usługi, o której mowa w tym Zamówieniu na Usługę, przypadający nie później niż 10 DR od dnia otrzymania przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę chyba, że Strony uzgodnią inny termin.
- 2) Po przekazaniu elementów Infrastruktury Sieci POPC, zgodnie z ppkt 1 powyżej, OK może przystąpić do prac instalacyjnych wyłącznie pod nadzorem OSD. OK wykonuje prace instalacyjne na własny koszt.
- 3) Przed zwrotem elementów Infrastruktury Sieci POPC, o których mowa w ppkt 1 powyżej, OK przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji, poprzez odinstalowanie swoich urządzeń telekomunikacyjnych i zwolnienie zajmowanej powierzchni kolokacyjnej, Kanalizacji Kablowej, Podbudowy słupowej, włókien światłowodowych, urządzeń końcowych ONT (CPE), chyba że Strony uzgodnią inne warunki.
- 4) OK może przystąpić do wykonywania prac, o których mowa w ppkt 3 powyżej, w terminie ustalonym przez Strony na podstawie ppkt 1 powyżej, wyłącznie pod nadzorem OSD. OK wykonuje te prace na własny koszt.
- 5) Jeżeli OK nie zwróci elementów Infrastruktury stosownie do postanowień ppkt 1 i 4 powyżej, OSD wyznaczy OK dodatkowy termin na dokonanie tych czynności nie krótszy niż 5 DR. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu OSD może dokonać czynności, o których mowa w ppkt 3 powyżej na koszt i ryzyko OK naliczając opłatę dodatkową zgodną z Cennikiem.
- 6) Przekazanie oraz zwrot elementów infrastruktury Sieci POPC, urządzeń końcowych ONT (CPE), następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu elementów infrastruktury Sieci POPC zgodnie z ppkt 1 powyżej.
- 7) OSD realizuje Zamówienie na Usługę, które wymaga przekazania lub zwrotu elementów infrastruktury z chwilą podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w ppkt 6 powyżej, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi, chyba, że Strony postanowią inaczej.

9. Zasady budowy PPDU

- 1) Wybrana lokalizacja PPDU jest wskazywana przez OK w zapytaniu o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie, których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy infrastruktury Sieci POPC.
- 2) Do zasad budowy PPDU nie stosuje się postanowień pkt 1 Wymagań – Specyfikacja techniczna w zakresie wymaganej nadmiarowości Sieci POPC.
- 3) PPDU może być wybudowany w odległości nie mniejszej niż 200 m licząc po trasie Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej od najbliższego istniejącego już PDU, z zastrzeżeniem ppkt 4 poniżej.

- 4) Po otrzymaniu zapytania o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, o którym mowa w ppkt 1 powyżej, OSD zbada możliwość budowy PPDU we wskazanej lokalizacji w terminie 10 DR.
- 5) W uzasadnionych przypadkach OSD może odmówić budowy PPDU w szczególności, jeżeli:
- a) budowa PPDU byłaby ekonomicznie lub technicznie nieuzasadniona,
 - b) budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa z punktu widzenia planowania przestrzennego, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i porządku publicznego,
 - c) budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa ze względu na dokumenty, na podstawie, których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC lub ze względu na zasady określone w Wymaganiach,
 - d) OSD nie dysponuje wolnymi zasobami na budowę PPDU.
- 6) Budowa więcej niż trzech PPDU w danej relacji jest ekonomicznie nieuzasadniona chyba, że wystąpią wyjątkowe okoliczności przemawiające za budową kolejnego PPDU.
- 7) Jeżeli proponowana przez OK lokalizacja PPDU znajduje się w odległości mniejszej niż 200 m od istniejącego zasobnika, licząc po trasie Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej, wtedy PPDU musi być zlokalizowany dokładnie w tym miejscu sieci, w którym znajduje się zasobnik.
- 8) Rozpatrzenie wniosków OK przez OSD oraz podejmowanie przez OSD decyzji o budowie lub odmowie budowy PPDU odbywa się z przestrzeganiem zasady równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu.
- 9) PPDU jest budowany przez OSD po zawarciu z OK umowy szczegółowo regulującej prawa i obowiązki Stron.
- 10) OK pokrywa koszt budowy PPDU, o którym mowa w ppkt 11 poniżej. Umowa, o której mowa w ppkt 9 powyżej, reguluje zasady pokrywania kosztów budowy PPDU, które uiszczane są przed poniesieniem kosztu przez OSD lub – w wyjątkowych przypadkach i po ustanowieniu wymaganego przez OSD zabezpieczenia – po poniesieniu kosztu przez OSD.
- 11) Koszty budowy PPDU obejmują:
- a) koszt nabycia materiałów do budowy PPDU,
 - b) koszt robót budowlanych, w tym koszt odtworzenia nawierzchni oraz koszty uzgodnieniowe (w tym za zajętość pasa drogowego) oraz koszty robocizny.
- 12) Koszt nabycia materiałów ustalany jest zgodnie z umowami OSD z dostawcami, a OSD przekaże OK kopie dowodów poniesienia wydatków.
- 13) Koszt robót budowlanych ustalany jest według kosztorysu załączonego do umowy, o której mowa w ppkt 9 powyżej.
- 14) Po pozytywnym rozpatrzeniu zapytania, o którym mowa w ppkt 1 powyżej i zawarciu umowy, o której mowa w ppkt 9 powyżej, OK w terminie 10 DR rozpocznie projektowanie PPDU. Jeżeli budowa PPDU będzie wymagała wyłącznie zgłoszenia właściwemu organowi architektoniczno-budowlanemu bez konieczności uzgadniania projektu budowlanego, OSD deklaruje dokonanie zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 10 DR. Terminy szczegółowo reguluje umowa, o której mowa w ppkt 9 powyżej.

15) Wybudowany PPDU jest własnością OSD oraz może być wykorzystywany na potrzeby połączeń innych OK zgodnie z zasadami równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu. OK, który chce się podłączyć do PPDU będzie ponosił opłatę instalacyjną właściwą do Usługi, z której będzie korzystał wg obowiązującego cennika OSD.

16) Postanowienia ppkt 15 powyżej stosuje się odpowiednio do podłączenia OK do istniejących muf poza PPDU i PDU.

10. Kary umowne

- 1) OK może żądać od OSD kar umownych w następujących przypadkach:
 1. niedotrzymania przez OSD DAU Usługi na podstawie Umowy:
 - a. od 1 (pierwszego) do 15 (piętnastego) dnia zwłoki – 3% miesięcznej Opłaty Abonamentowej za Usługę, w której DAU nie dotrzymano;
 - b. od 16 (szesnastu) dni – 3% miesięcznej Opłaty Abonamentowej za Usługę, dla której DAU nie dotrzymano oraz 0,1% przedmiotowej Opłaty za każdy, dodatkowy ponad 16 (szesnaście) dni, dzień zwłoki, - nie więcej jednak niż wysokość miesięcznej Opłaty Abonamentowej;
 2. niedotrzymania SLA związanego z usunięciem Awarii 0,1% Opłaty Abonamentowej za Usługę, której dotyczy niedotrzymanie SLA, za każdą pełną godzinę niedotrzymania SLA, nie więcej jednak niż wysokość miesięcznej Opłaty Abonamentowej;
 3. stwierdzenia naruszenia obowiązków OSD dotyczących zachowania poufności informacji, wynikających z Umowy – 5.000 (pięć tysięcy) złotych za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia.
- 2) Podstawą do wyliczenia kar umownych, o których mowa w ppkt. 1 pkt 1) i 2) powyżej, jest Opłata Abonamentowa za Usługę, której dotyczy Awaria lub nie dotrzymanie DAU. Jeśli jednak nie dotrzymanie DAU lub Awaria dotyczy wyłącznie części danej Usługi np. części wydzierżawionej OK Kanalizacji Kablowej, jednego lub części łączy Abonenckich przy Usłudze BSA i in. podstawą do wyliczenia kar są Opłaty Abonamentowe należne wyłącznie za tę część Usługi, której dotyczyło nie dotrzymanie DAU lub Awaria.
- 3) łączna wysokość kary umownej dla danej Usługi, o której mowa w ppkt. 1 pkt 1) i 2) powyżej, nie może być wyższa niż równowartość wszystkich opłat należnych OSD z tytułu świadczenia takiej Usługi przez 1 (jeden) miesiąc.
- 4) OK obowiązany jest do zapłaty kar umownych na rzecz OSD w przypadku:
 1. niedotrzymania terminu zwrotu elementów Infrastruktury Sieci POPC stosownie do postanowień Umowy (pkt. 8 ppkt. 3) – chyba, że opóźnienie nastąpiło z winy OSD – kara umowna w wysokości 10% miesięcznej Opłaty Abonamentowej za Usługę, której dotyczy zwrot Infrastruktury oraz 0,15% tej Opłaty za każdy, dodatkowy ponad 16 (szesnaście) dni dzień zwłoki - nie więcej jednak niż wartość rynkowa elementu Infrastruktury Sieci POPC, którego zwrot dotyczy, określona na dzień, w którym powinno dojść do zwrotu;
 2. gdy OK wykorzystuje Sieć POPC niezgodnie z przeznaczeniem lub jego działania mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci POPC lub Infrastruktury innych użytkowników Sieci POPC - kara umowna w wysokości 2.000 (dwóch tysięcy) złotych za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia;
 3. OK nie dotrzymuje wyznaczonego przez OSD - nie krótszego niż 3 (trzy) DR, a w sytuacjach nagłych 24-godzinnego (dwudziestoczwierogodzinnego) - terminu przedstawienia wyjaśnień i

dowodów związanych z zakłóceniem lub uszkodzeniem Sieci POPC lub Infrastruktury innych użytkowników Sieci POPC – kara umowna w wysokości 500 (pięćset) złotych za każde 24 (dwadzieścia cztery) godziny opóźnienia w przekazaniu żądanych wyjaśnień,

4. stwierdzenia samowolnego wykonywania prac przez OK na Infrastrukturze Sieci POPC bez zgłoszenia lub Nadzoru OSD – kara umowna w wysokości 2.000 (dwa tysiące) złotych za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia;
 5. stwierdzenia wykonania przez OK istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci POPC bez uprzedniej pisemnej zgody OSD - kara umowna w wysokości 5.000 (pięć tysięcy) złotych za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia;
 6. stwierdzenia naruszenia obowiązków OK dotyczących zachowania poufności informacji, wynikających z Umowy, w tym wykorzystywanie wzorów dokumentów oferty hurtowej na cele inne niż realizacja Umowy Ramowej i Umów szczegółowych – 5.000 (pięć tysięcy) złotych za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia;
 7. nieuzasadnionego zgłoszenia Awarii przez OK – 100 (sto) złotych za każdy przypadek;
 8. nieuzasadnionego zgłoszenia Awarii Masowej przez OK – 200 (dwieście) złotych za każdy przypadek;
 9. stwierdzenia naruszenia obowiązków OK w zakresie udzielenia lub uzupełnienia zabezpieczenia, o których mowa w § 14 Umowy - kara umowna w wysokości 1/30 kwoty zabezpieczenia/o którą miało być uzupełnione zabezpieczenie za każdy dzień opóźnienia od 1 do 15 dni oraz w wysokości 1/10 kwoty zabezpieczenia/o którą miało być uzupełnione zabezpieczenie za każdy dodatkowy dzień opóźnienia ponad 15 dni.
- 5) Strony mogą dochodzić odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
 - 6) Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.
 - 7) Kara umowna powinna być uiszczona w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania do zapłaty.

11. Bonifikaty

- 1) Bonifikaty przysługują OK za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa będąca przedmiotem Zamówienia na Usługę była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU określonego w pkt 16 Umowy. Bonifikaty nie przysługują OK, jeżeli podstawą do ich przyznania są zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi OK.
- 2) Wysokość bonifikaty, o której mowa w ppkt 1 powyżej ustala się na poziomie 1/30 opłat miesięcznych za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU.
- 3) Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę, Strony przyjmują każdy dzień liczony, jako kolejne 24 godziny po przekroczeniu parametru RDU, określonego w pkt 16 Umowy.
- 4) Bonifikaty uwzględnia się odejmując wysokość bonifikaty od sumy opłat za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą. OSD, bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez OK, uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury w najbliższym terminie płatności, przed uwzględnieniem zwrotu pobranych należności.
- 5) Bonifikaty nalicza się osobno dla każdej Usługi, której parametrów nie dotrzymano.

12. Reklamacje

- 1) Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie reklamacji będzie realizowana w oparciu o SK.

- 2) Strony zobowiązują się do dochowania należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
- 3) OK może składać reklamacje w szczególności z tytułu:
 - a. niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę,
 - b. opłat znajdujących się na fakturach VAT.
- 4) OK może złożyć reklamację do OSD z tytułu niemożliwości świadczenia lub przerwy w świadczeniu Usługi spowodowanej brakiem dostępu lub pogorszeniem parametrów technicznych Sieci POPC oraz z tytułu braku terminowej realizacji Zamówienia na Usługę. OK może złożyć reklamację w ciągu 12 miesięcy licząc od końca okresu rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.
- 5) OSD rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w terminie 5 DR, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 10 DR, licząc od daty jej złożenia przez OSD. Po upływie 5 DR od daty złożenia reklamacji przez OK, OSD informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 10 DR ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.
- 6) W przypadku niedotrzymania przez OSD terminów, o których mowa w ppkt 5 powyżej reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
- 7) Reklamacje dotyczące opłat znajdujących się na fakturach VAT mogą być składane z tytułu wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługi.
- 8) Reklamacja o której mowa w ppkt 7 powyżej zostanie przyjęta przez OSD do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego przekazania do OSD, szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OK jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura zawiera takie dane.
- 9) Fakt złożenia reklamacji, o której mowa w ppkt 7 powyżej nie zwalnia OK z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w pełnej kwocie i w wyznaczonym terminie.
- 10) OSD rozpatruje reklamacje, o których mowa w ppkt 7 powyżej, w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania reklamacji poprzez SK.
- 11) W przypadku uznania przez OSD reklamacji, o której mowa w ppkt 7 powyżej, OSD w ciągu 30 dni kalendarzowych wystawi fakturę korygującą.
- 12) W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, OSD przekazuje odpowiedź OK wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji poprzez SK.

13. Awarie

- 1) Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Awarii będzie realizowana w oparciu o SK.
- 2) OSD i OK współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
- 3) Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie infrastruktury, którą ta Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba że zdarzenie będące przyczyną Awarii było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.
- 4) W przypadku, w którym Strona wykryje Awarię, zobowiązana jest do natychmiastowego jej zgłoszenia drugiej Stronie.

- 5) Po otrzymaniu zgłoszenia, Strona przyjmująca zgłoszenie, niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii.
- 6) Zgłoszenie Awarii musi zawierać:
 - a. informacje identyfikujące podmiot zgłaszający Awarię,
 - b. informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę,
 - c. opis problemu,
 - d. szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.
- 7) Za moment zgłoszenia oraz początek czasu usuwania Awarii (CUA) uważa się moment przekazania przez Stronę zgłoszenia w formie elektronicznej za pośrednictwem SK dotyczącego Awarii.
- 8) Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań mających na celu usunięcie Awarii.
- 9) Po dokonaniu wstępnej analizy przyczyny Awarii Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie przekaze drugiej Stronie przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia naprawy.
- 10) Każda ze Stron prowadzi dziennik Awarii, dostępny Stronom za pośrednictwem SK, zawierający podstawowe informacje na temat Awarii.
- 11) Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii informuje drugą Stronę o usunięciu Awarii. Po otrzymaniu informacji o usunięciu Awarii Strona niezwłocznie informuje drugą Stronę czy Awaria została usunięta.
- 12) OK może nadać Awarii status priorytetowy wyłącznie w sytuacji gdy Awaria dotyczy Abonentów będących organami administracji publicznej lub jednostkami świadczącymi usługi w zakresie ochrony zdrowia i życia, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego, obronności, szkolnictwa albo sądownictwa.
- 13) Opłata z tytułu interwencji w przypadku Awarii o statusie priorytetowym wynosi 150% opłaty za Nadzór OSD.
- 14) OSD po wykryciu Awarii Masowej, w czasie do 6 godzin od zdiagnozowania zaistniałej sytuacji, przekaze OK wiadomość z listą ID łączy objętych Awarią Masową. Wiadomość będzie zawierała dodatkowo następujące informacje:
 - a. ID łączy;
 - b. data wystąpienia Awarii Masowej;
 - c. planowana data usunięcia Awarii Masowej;
 - d. opis Awarii Masowej.
- 15) OSD, nie rzadziej niż co 2 godziny przez 24 godziny na dobę, informował będzie OK poprzez SK o statusie łączy objętych Awarią Masową. W przypadku braku zmian w przekazywanych statusach OSD nie będzie informował OK poprzez SK o statusach łączy objętych Awarią Masową po raz kolejny.
- 16) W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej OK nie będzie zgłaszał do OSD pojedynczych informacji o Awarii wchodzących w skład węzła sieci telekomunikacyjnej objętego Awarią Masową.
- 17) Zamknięcie statusu Awarii Masowej dotyczyło będzie pełnej listy łączy, dla których Awaria Masowa została usunięta.

14. Prace planowe

- 1) Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie prac planowych będzie realizowana w oparciu o SK.
- 2) OSD będzie powiadamiać OK o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji Sieci POPC, nie później niż na 10 DR przed planowanym dniem rozpoczęcia prac, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK (prace planowe).
- 3) Informacja o pracach planowych będzie określać przedmiot prac oraz:
 - a. datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia prac planowych,
 - b. charakter i krótki opis prac planowanych,

- c. możliwy wpływ na świadczone Usługi,
 - d. numery kontaktowe do osób przeprowadzających prace planowane, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.
- 4) OSD przeprowadzając prace planowe zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.
 - 5) Prace planowe będą wykonywane w godzinach 22.00 – 06.00, zaś łączny czas prowadzenia prac planowych dla danej Usługi nie może przekroczyć 72 godzin w ciągu roku.
 - 6) Do czasu prowadzenia prac planowych nie wlicza się czasu potrzebnego do usunięcia Awarii. Skutki prowadzenia prac planowych w czasie prowadzenia tych prac nie podlegają zgłoszeniu jako Awarie.
 - 7) Czas trwania prac planowych nie wlicza się do wskaźnika RDU, przy czym czas trwania prac planowych przekraczający wymogi wskazane w ppkt 5 powyżej jest wliczany do tego wskaźnika.
 - 8) OK nie ponosi opłat z tytułu świadczenia Usługi za okres trwania Prac planowych, mających wpływ na prawidłowe świadczenie tej Usługi, jeśli czas trwania Prac planowych w ciągu roku przekroczy liczbę godzin określoną w pkt 14 ppkt 5.

15. Nadzór OSD

- 1) Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Nadzoru OSD będzie realizowana w oparciu o SK.
- 2) Wszelkie prace związane z korzystaniem z Sieci POPC, wykonywane przez OK prowadzone są pod nadzorem OSD. OSD pobiera opłaty za Nadzór w wysokości określonej w Cenniku przy czym OSD nieodpłatnie sprawuje Nadzór nad pracami wykonywanymi przez OK w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi OSD.
- 3) Z zastrzeżeniem ppkt 4 poniżej, OK deklaruje sposób sprawowania nadzoru OSD:
 - a. ciągły/gwarantowany – zapewnienie nadzoru OSD przez cały czas trwania prac. OSD na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac,
 - b. nieciągły – OSD ma obowiązek pojawić się co najmniej na początku i na końcu prac planowych.

Minimalny czas nadzoru to 1 godzina. W tym przypadku Nadzór OSD ma obowiązek zweryfikować poprawność wykonanych prac. OK ma prawo do kontaktu z nadzorcą OSD w ciągu całego czasu trwania prac. Nadzór OSD ma obowiązek przybyć na miejsce prac na żądanie OK w czasie nie dłuższym niż 4 godziny (w godzinach sprawowania nadzoru OSD) od momentu wezwania OK.

- 4) OK informuje OSD o planowanym terminie prac, o których mowa w ppkt 1 powyżej z podaniem przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac na 7 DR przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.
- 5) W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OK prac związanych z usunięciem Awarii, obowiązuje sprawowanie nadzoru OSD w sposób ciągły (gwarantowany). OK informuje OSD o planowanym terminie takich prac nie później niż:
 - a. w dni powszednie oraz w soboty (8.00 – 16.00) – 4 godziny przed rozpoczęciem prac,
 - b. w dni powszednie oraz w soboty (16.00 – 22.00) – 6 godzin przed rozpoczęciem prac,
 - c. w nocy (22.00 – 8.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 8 godzin przed rozpoczęciem prac.

6) W przypadku niestawienia się jednej ze Stron w miejscu i terminie wskazanym przez OK zgodnie z ppkt 3 powyżej, Strona, której przedstawiciel stawił się w wyznaczonym miejscu i terminie obciąża drugą Stronę opłatą w wysokości jak za 2 godziny Nadzoru OSD sprawowanego w danych godzinach.

7) Po zakończeniu prac przedstawiciel OSD spisuje protokół odbioru wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem OK. Protokół odbioru wykonanych prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m.in.: elementów infrastruktury Sieci POPC, na jakich prace były wykonane, zakresu prac, sposobu sprawowania nadzoru (ciągły, nieciągły) oraz ilości godzin sprawowania Nadzoru OSD. Odmowa podpisania protokołu odbioru wykonanych prac przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w ww. protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.

16. Parametry jakościowe Usług

- 1) W ramach gwarantowanych parametrów jakościowych OSD zapewnia następujące parametry:
 - a. CUA - Czas Usunięcia Awarii,
 - b. RDU - Roczna Dostępność Usług.

CUA	RDU
24 godziny (8 godzin dla awarii dla której OK nadał status priorytetowy)	99%

Parametr RDU obliczany jest zgodnie z poniższym wzorem:

$$RDU[\%] = \frac{\text{czas całkowity} - \sum \text{czas Awarii}}{\text{czas całkowity}} \times 100 [\%]$$

- 2) Strony mogą określić poziom gwarantowanych parametrów jakościowych, spełniający wymagania określone w ppkt 1 powyżej, odrębnie dla każdej z Usług.

17. Warunki rozliczeń

1) OK zobowiązany jest do uiszczania na rzecz OSD opłat za Usługi określone w Umowie na podstawie wystawionych przez OSD faktur VAT, w terminie 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi, bezgotówkowo, tj. w postaci przelewu środków pieniężnych na wskazane na fakturze konto bankowe.

2) Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez OSD w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie OSD jest uprawniony z własnej inicjatywy bądź na żądanie OK do wystawiania faktur VAT w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji.

3) Faktura VAT określa Usługę lub Usługi, których dotyczy wskazana na tej fakturze VAT płatność, ze wskazaniem jednoznacznego identyfikatora Usługi (pozwalającego na identyfikację Zamówienia na Usługę, na

podstawie, którego świadczona jest Usługa), typu Usługi, parametrów Usługi, które mają wpływ na wysokość płatności.

- 4) OSD ma obowiązek wysłać fakturę VAT w terminie nie późniejszym niż 5 DR od daty jej wystawienia.
- 5) Naliczanie opłat za Usługę rozpoczyna się od dnia podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w pkt 8 ppkt 6 Umowy, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi.
- 6) Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.
- 7) Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe są płatne z dołu.
- 8) OK upoważnia OSD do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy faktury.
- 9) Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OSD.
- 10) Za opóźnienie w uiszczeniu opłat OSD może pobierać odsetki ustawowe. Kwota należnych odsetek, naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności, będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.
- 11) Podane w Umowie i Cenniku ceny są cenami netto.

18. Poufność informacji

- 1) Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy i nie ujawniania podmiotom trzecim jakichkolwiek informacji poufnych na temat drugiej ze Stron, które uzyskały lub o których dowiedziały się w związku z wykonaniem postanowień Umowy, zarówno w czasie jej trwania, jak i po jej zakończeniu.
- 2) Dla celów Umowy „informacje poufne” oznaczają wszelkie informacje dotyczące procesów produkcyjnych, usług, wytwarzanych wyrobów, strategii rynkowej, dokumentów związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym także, lecz nie wyłącznie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 2018 r. poz. 419, z późn. zm.), w których posiadanie weszły Strony również w trakcie negocjacji dotyczących współpracy objętej Umową, bez względu na formę ich utrwalenia lub przekazania, w tym choćby nie były one oznaczone jako poufne w żaden sposób lub przekazane były w formie ustnej, a w szczególności:
 - a) wszelkie dane i informacje ekonomiczne, prawne, finansowe;
 - b) fakt zawarcia i treść Umowy oraz fakt prowadzenia rozmów między Stronami dotyczących zawarcia Umowy;
 - c) know-how, informacje handlowe, a także plany inwestycyjne, z wyjątkiem tych, które w chwili ujawnienia lub przekazania drugiej Stronie zostaną wyraźnie określone jako niestanowiące tajemnicy przedsiębiorstwa;
 - d) informacje uzyskane drogą obserwacji w czasie wizyt na terenie miejsca działalności drugiej Strony.
- 3) Wszelkie dokumenty znajdujące się w posiadaniu drugiej Strony w związku z wykonywaniem Umowy zostaną zwrócone niezwłocznie po zakończeniu obowiązywania Umowy.

4) Strony zobowiązują się w celu ochrony danych lub informacji, o których mowa w ust. 2, podjąć następujące działania:

- a) zastosować wszelkie niezbędne środki do ich bezpiecznego przechowywania,
- b) nie korzystać z danych lub informacji do żadnego innego celu niż zostały one przeznaczone,
- c) nie przetrzymywać danych lub informacji przez okres dłuższy niż to konieczne do wypełniania zobowiązań, a następnie zniszczyć te dane lub informacje wraz ze wszystkimi wykonanymi kopiami, lub zwrócić je na pisemne żądanie drugiej Strony.

5) Strony oświadczają, że informacje poufne, w tym informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony, zostaną przekazane tylko pracownikom lub współpracownikom, w tym podwykonawcom, którzy z uwagi na zakres swych obowiązków zaangażowani byli w negocjacje dotyczące podjętej pomiędzy Stronami współpracy lub realizację tej współpracy na podstawie Umowy i którzy zostaną wyraźnie poinformowani o charakterze tych informacji oraz o zobowiązaniach wynikających z Umowy.

6) Przez „pracowników”, o których mowa w ppkt. 5 powyżej, Strony rozumieją zarówno osoby fizyczne zatrudnione na podstawie umowy o pracę, jak również osoby fizyczne zatrudnione na podstawie umowy cywilnoprawnej, a także inne osoby, którymi Strony się posługują, świadcząc usługi lub w ramach przygotowania do realizacji tych usług w ramach Umowy.

7) Strony gwarantują, że ich pracownicy, którymi posługują się przy wykonywaniu Umowy są świadomi powyższych zobowiązań. Strony ponoszą pełną odpowiedzialność za swoich pracowników i współpracowników w zakresie obowiązku zachowania poufności, a także za osoby, którym informacje poufne zostały powierzone, nawet jeśli z jakichkolwiek przyczyn przestała obowiązywać podstawa zatrudnienia, o której mowa w ppkt. 6 niniejszego paragrafu.

8) O ile dłuższy lub bezterminowy okres ochrony nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, zobowiązanie do ochrony poufności wynikające z niniejszego paragrafu obowiązuje przez cały okres trwania Umowy, a także przez okres 10 (słownie: dziesięciu) lat od chwili zakończenia obowiązywania Umowy z jakiegokolwiek przyczyny.

19. Ochrona danych w Sieci oraz wykonywanie obowiązków związanych z obronnością oraz bezpieczeństwem

1) Każda Strona wypełnia obowiązki związane z obronnością, bezpieczeństwem państwa oraz bezpieczeństwem i porządkiem publicznym na zasadach określonych w Ustawie oraz innych przepisach powszechnie obowiązujących. W sytuacjach szczególnych zagrożeń Strony postępują zgodnie z przyjętymi przez każdą ze Stron planami działań w sytuacjach szczególnych zagrożeń, o ile mają obowiązek je stosować.

2) Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu Urzędzeń telekomunikacyjnych, Sieci telekomunikacyjnych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem tajemnicy telekomunikacyjnej.

3) W ramach dostępu do Infrastruktury OSD związanego z Usługą, OK uprawniony jest do dokonywania wszelkich czynności związanych z wykonywaniem obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, jeżeli wymaga tego uprawniony organ państwowy w sprawach dotyczących Abonentów OK.

4) OSD wykonuje na rzecz OK obowiązki i zadania związane z obronnością, bezpieczeństwem państwa oraz bezpieczeństwem i porządkiem publicznym, w tym szczególnie dotyczące zapewnienia możliwości jednoczesnego i niezależnego dostępu do danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną przez OSD i OK, związanych z Usługą, oraz możliwości osobnego utrwalania ww. danych, na zasadach określonych przepisami Ustawy.

5) Strony współdziałają ze sobą w zakresie wykonywania obowiązków, o których mowa w ust. 4. Każda ze Stron, w razie potrzeby uzasadnionej działaniem organu państwowego, może skierować do drugiej Stronie stosowny wniosek w celu uzyskania danych żądanych przez organ, wskazując termin, w jakim dany obowiązek powinien być wykonany na rzecz odpowiedniego organu. Wniosek nie może naruszać przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.

6) Dostęp do informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną mogą uzyskać wyłącznie pracownicy/podwykonawcy Stron, którzy podpiszą oświadczenie o zobowiązaniu się do zachowania w poufności ww. danych.

7) Strony zobowiązują się do ochrony informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną, związanych z wykonywaniem Umowy.

20. Ubezpieczenie OK

1) Od dnia zawarcia pierwszej Umowy Szczegółowej do dnia zakończenia okresu obowiązywania ostatniej z zawartych przez Strony Umów Szczegółowych OK ma obowiązek nieprzerwanie (ciągle) posiadać ważne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w tytułu prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż 500.000 (pięćset tysięcy) złotych.

2) W terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zawarcia przez Strony pierwszej Umowy Szczegółowej OK zobowiązany jest dostarczyć OSD kopię aktualnej polisy ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 1 powyżej. W przypadku gdyby przedmiotowa polisa nie obejmowała całego okresu obowiązywania Umowy Szczegółowej lub gdyby Strony zawarły inne Umowy Szczegółowe, których okres obowiązywania byłby dłuższy niż termin ważności polisy, OK zobowiązany jest dostarczać OSD kopie kolejnych polis na co najmniej 3 (trzy) dni przed upływem terminu ważności danej polisy.

20. Dane osobowe

1) Na podstawie Umowy i Umów szczegółowych, OSD i OK, jako administratorzy danych osobowych ich pracowników/współpracowników, obustronnie udostępniają sobie dane osobowe osób odpowiedzialnych za realizację Umowy lub jej części tj. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu (dalej jako: „Dane Osobowe”) w wyniku czego każda ze Stron staje się przedsiębiorcą przetwarzającym udostępnione mu Dane Osobowe.

2) Każda ze Stron przetwarza udostępnione jej Dane Osobowe w związku z zawarciem i realizacją Umowy i zobowiązuje się do ich niewykorzystywania do innych celów. Podstawą przetwarzania Danych Osobowych jest ich niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów każdej ze Stron, tj. zawarcia i realizacji Umowy.

3) Dostęp do Danych Osobowych będą mieli pracownicy Stron oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz każdej ze Stron.

4) Dane Osobowe są przetwarzane i przechowywane przez każdą ze Stron w celach określonych powyżej przez okres trwania Umowy, a po jej wygaśnięciu do chwili upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń i upływu terminów przechowywania dokumentacji określonych właściwymi przepisami prawa.

- 5) Strony nie zamierzają przekazywać Danych Osobowych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).
- 6) Osobom, których Dane Osobowe dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich Danych Osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych Danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, przenoszenia ich do innego administratora danych, jak również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- 7) Każda ze Stron we własnym zakresie i wedle własnych procedur realizuje obowiązek informacyjny wobec osób, których Dane Osobowe udostępniła drugiej ze Stron.
- 8) . Jeśli będzie to niezbędne do realizacji Umowy lub Umów szczegółowych OK powierza OSD w trybie art. 28 RODO do przetwarzania dane osobowe swoich obecnych i potencjalnych klientów (Abonentów) i zobowiązany jest przekazać OSD wytyczne dotyczące przetwarzania danych w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zaistnienia konieczności powierzenia danych. Dane, o których mowa w zdaniu poprzednim, objęte są tajemnicą telekomunikacyjną. O ile Strony nie zawrą odrębnej umowy w przedmiocie powierzenia danych osobowych, zastosowanie mają poniższe postanowienia niniejszego paragrafu.
- 9) OSD może przetwarzać dane osobowe lub telekomunikacyjne, o których mowa w ust. 8 powyżej, wyłącznie w celu zgodnym z Umową, Umowami szczegółowymi oraz zakresem współpracy.
- 10) OSD może przetwarzać powierzone mu dane Abonentów OK w zakresie: nazwy firmy, imienia, nazwiska, stanowiska, adresu siedziby/zamieszkania/instalacji, adresu korespondencyjnego, NIP, REGON, PESEL, miejsca i daty urodzenia, nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numeru paszportu lub karty pobytu, numeru telefonu, adresu e-mail.
- 11) OSD może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych osobowych w drodze pisemnej umowy podpowierzenia innym podmiotom przetwarzającym.
- 12) Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie OK chyba, że obowiązek taki nakłada na OSD prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega OSD.
- 13) OSD w zakresie przetwarzania danych, o których mowa w ust. 8 powyżej, jest zobowiązany do przestrzegania przepisów RODO i Pt. Takie same zobowiązania przyjmuje na siebie OK. OSD jest w szczególności zobowiązany do:
- a) przetwarzania danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie OK – co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państw z poza obszaru Unii Europejskiej lub organizacji międzynarodowej;
 - b) ochrony danych osobowych;
 - c) zastosowania przy przetwarzaniu danych osobowych wszelkich środków technicznych i organizacyjnych, przewidzianych w art. 32- 36 RODO;
 - d)) w miarę możliwości - pomagania OK poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;



e) udostępniania wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO;

f) umożliwienia OK lub audytorowi upoważnionemu przez OK przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji w zakresie dotyczącym powierzenia przetwarzania danych osobowych i zapewni współpracę w tym zakresie. Koszty audytu ponosi każda ze Stron we własnym zakresie, niezależnie od jego wyniku.

g) po zakończeniu Umowy, w zależności od żądania OK, usunięcia lub zwrotu danych osobowych i usunięcia ich kopii, chyba że przepisy prawa bezwzględnie obowiązującego przewidują inaczej.

h) prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych, w tym rejestru czynności przetwarzania danych osobowych. OSD udostępni na żądanie OK prowadzony rejestr czynności przetwarzania danych OSD, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę handlową innych klientów OSD.

22. Postanowienia końcowe

1) Cesja praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy wymaga zgody drugiej Strony.

2) W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie postanowienia Wymagań odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i Pt.

3) Ilekroć w Umowie lub Umowie szczegółowej jest mowa o „dniach”, Strony oświadczają, że chodzi o dni kalendarzowe.

4) Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją niniejszej Umowy rozstrzygane będą polubownie. W przypadku braku polubownego rozwiązania, przedmiotowe spory podane zostaną rozstrzygnięciu przez Prezesa UKE lub Sąd właściwy dla OSD.

5) Do kontaktów roboczych Strony wyznaczają następujące osoby:

a) ze strony OSD:

b) ze strony OK:

6) Integralną częścią niniejszej Umowy są następujące Załączniki:

- Załącznik A – Cennik
- Załącznik B – umowa BSA
- Załącznik C – zamówienie BSA
- Załącznik D – umowa kanalizacyjna
- Załącznik E – zamówienie kanalizacja
- Załącznik F – umowa słupy
- Załącznik G – zamówienie słupy
- Załącznik H – umowa ciemne włókno
- Załącznik I – zamówienie ciemne włókno
- Załącznik J – umowa LLU
- Załącznik K – zamówienie LLU
- Załącznik L – umowa kolokacja
- Załącznik M – zamówienie kolokacji
- Załącznik N – umowa połączenia w trybie kolokacji



- Załącznik O – zamówienie połączenia w trybie kolokacji
- Załącznik R – umowa połączenia w trybie liniowym
- Załącznik S – zamówienie połączenia w trybie liniowym
- Załącznik T – wykaz osób upoważnionych
- Załącznik U – protokół zdawczo odbiorczy
- Załącznik W – lista punktów adresowych
- Załącznik X - wymagania
- Załącznik Z – zasady dostępu
- Załącznik AA – Zasady promocji

7) Umowa niniejsza została sporządzona w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden dla OK i dwa dla OSD.

8) W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a Umowy szczegółowej stosuje się postanowienia Umowy szczegółowej.

za OSD:

za OK:

.....

.....