



## Umowa Szczegółowa w zakresie Usługi BSA

zawarta w dniu  roku w Bielsku-Białej pomiędzy:

**SferaNET Infrastruktura S.A.** z siedzibą w Bielsku-Białej pod adresem: 43-300 Bielsko-Biała, ul. Krakowska 343A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000464462, identyfikująca się numerem NIP: 9372408825 zwany dalej „**OSD**”, reprezentowaną przez:

Bogusław Sromek – Prezes Zarządu,

a

z siedzibą w , adres siedziby: ul. ,

, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w

,  Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS

, NIP: , REGON: , kapitał zakładowy: ,

zwaną dalej „**OK**”, reprezentowaną przez:

lub

prowadzącą(ym) na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o

Działalności Gospodarczej działalność gospodarczą pod firmą  adres:

ul. ,  , posiadającą(ym) numer

NIP , REGON , zwaną(ym) dalej „**OK**”, która(y) staje do

Umowy osobiście/ reprezentowaną(ym) przez:

lub

Załącznik B

do Umowy Ramowej o dostępie telekomunikacyjnym do sieci zrealizowanych dla gospodarstw domowych wykonanych w ramach projektu POPC.01.01.00-24-0046/17 - Wzór Umowy szczegółowej w zakresie Usługi BSA



, NIP: ,

i

, NIP: ,

- prowadzącymi wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą

adres: ul. , , , NIP ,

REGON , zwanymi dalej łącznie „OK”, którzy stają do Umowy osobiście/reprezentowanymi

przez:

## § 1.

### Postanowienia ogólne

- 1) Niniejsza Umowa szczegółowa, zwana dalej „Umową”, została zawarta na podstawie Umowy Ramowej o dostępie telekomunikacyjnym do sieci wykonanych w ramach projektu POPC.01.01.00-24-0046/17 oraz Zamówienia złożonego przez OK w oparciu o postanowienia Umowy Ramowej.
- 2) Słowa i zwroty użyte w Umowie z dużej litery mają znaczenie nadane im w Umowie Ramowej, z tym, że jeżeli Umowa wprowadza inne rozumienie poszczególnych pojęć niż Umowa Ramowa, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
- 3) Przedmiotem Niniejsza Umowa szczegółowa, zwana dalej „Umową”, została zawarta na podstawie Umowy Ramowej o dostępie telekomunikacyjnym do sieci wykonanych w ramach projektu POPC.01.01.00-0046/17 oraz Zamówienia Umowy jest określenie zasad, na jakich OSD zapewnia OK dostęp do łączy Abonenckich w określonym Obszarze Dostępowym, w celu zapewnienia OK możliwości świadczenia usług telekomunikacyjnych, z wykorzystaniem Sieci POPC (tj. usługa BSA, zwana dalej „Usługą”).
- 4) Świadczenie Usługi, które wymaga połączenia Sieci POPC z Siecią telekomunikacyjną OK, nastąpi po połączeniu tych Sieci telekomunikacyjnych. OSD oferuje dwa tryby połączenia, które regulowane są osobnymi Umowami szczegółowymi:
  - a) Umową szczegółową w zakresie Usługi połączenia Sieci w trybie kolokacji,
  - b) Umową szczegółową w zakresie Usługi połączenia Sieci w trybie liniowym,- których wzory stanowią odpowiednio Załącznik N i Załącznik R do Umowy Ramowej.
- 5) Realizacja połączenia sieci, wskazana w ust. 4, musi być poprzedzona zawarciem i realizacją jednej z ww. Umów szczegółowych i w tym zakresie wybór należy do OK, przy czym wybór będzie zweryfikowany przez OSD z uwzględnieniem technicznych możliwości realizacji PDU w danej lokalizacji. W przypadku braku takich możliwości OSD przedstawi uzasadnienie wyjaśniające przyczynę występujących ograniczeń oraz wskaże propozycję zastosowania rozwiązania alternatywnego.
- 6) Dostęp do PDU odbywa się poprzez Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS), czyli miejsce (niebędące zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie sieci telekomunikacyjnej OK lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do sieci telekomunikacyjnej OSD. Zestawienie FPSS znajduje się w załącznikach do Umów szczegółowych wskazanych w ust. 4.
- 7) W przypadku woli Stron co do zapewnienia OK dostępu przez OSD do jeszcze innych niż określone w Umowie PDU lub też innego Obszaru Dostępowego niż określone w Umowie, ewentualnie innej modyfikacji zakresu Usługi lub rezygnacji z Usługi, Strony w drodze aneksu dokonają zmiany Umowy, a w razie konieczności także Umów szczegółowych wskazanych w ust. 4 powyżej, po uprzednim przeprowadzeniu procedury Zamówienia.
- 8) W celu wyeliminowania wątpliwości, Strony potwierdzają, że Zamówienia na podłączenie/odłączenie Abonentów czy modyfikację świadczonych dla nich Usług detalicznych w zakresie Obszaru Dostępowego ujętego w § 2 ust. 1 Umowy, nie wymagają aneksów ani podpisania dodatkowych Umów szczegółowych, ale wymagają przeprowadzenia procedury Zamówienia.
- 9) Zamówienia na uruchomienie Usługi, w tym na tym uruchomienie Usługi detalicznej dla Abonenta OK muszą obowiązywać przez co najmniej 12 miesięcy – oznacza to, że OK nie może zrezygnować z Usługi w danej lokalizacji lub odpowiednio zlecić odłączenia Abonenta OK przed upływem 12 miesięcy od rozpoczęcia świadczenia Usługi lub odpowiednio od podłączenia Abonenta OK. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub Umowy Ramowej przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu

Załącznik B

do Umowy Ramowej o dostępie telekomunikacyjnym do sieci zrealizowanych dla gospodarstw domowych wykonanych w ramach projektu POPC.01.01.00-24-0046/17 - Wzór Umowy szczegółowej w zakresie Usługi BSA



poprzednim, skutek w postaci rozwiązania Umowy lub Umowy Ramowej nastąpi nie wcześniej niż z upływem 12 miesięcy od dnia uruchomienia Usługi na podstawie najpóźniej wykonanego Zamówienia.  
10) Usługa jest oferowana aktualnie przez OSD w następujących przepływnościach:

Przepływność (opcje prędkości) [Mbit/s]	
download	upload
180	10
280	15
380	20

Zmiana oferowanych przez OSD przepływności, wynikająca ze zmiany przepływności oferowanych przez OSD w ofercie detalicznej (tj. skierowanej do Abonentów OSD i osób zainteresowanych świadczonymi przez OSD usługami telekomunikacyjnymi innymi niż usługi hurtowe) wymaga zmiany Umowy przez podpisanie odpowiedniego aneksu do danej Umowy.

## § 2. Specyfikacja Usługi

1) Obszary Dostępowe i termin uruchomienia Usługi

Tabela 1				
nr obszaru dostępowego	lokalizacja PDU	PPDU (jeśli wybudowano)	data aktywacji usługi	ID łącza
1				
2				
3				

2) Opłaty są naliczane OK na podstawie Cennika. Do faktury wystawianej OK załączana będzie lista obejmująca:

- Wykaz wykonanych Zamówień na podłączenia/odłączenia Abonentów lub modyfikacje parametrów świadczonej Usługi,
- datę aktywacji łącza Abonenckiego i naliczania z tego tytułu Opłat,
- wybraną przez OK w Zamówieniu przepływność.

## § 3. Zasady świadczenia Usługi

Załącznik B

do Umowy Ramowej o dostępie telekomunikacyjnym do sieci zrealizowanych dla gospodarstw domowych wykonanych w ramach projektu POPC.01.01.00-24-0046/17 - Wzór Umowy szczegółowej w zakresie Usługi BSA

- 1) OSD oferuje Usługę we wszystkich Punktach Adresowych znajdujących się w zasięgu Sieci POPC niezależnie od technologii, architektury czy topologii Sieci POPC.
- 2) Usługa umożliwia OK świadczenie własnych Usług detalicznych (szerokopasmowych) w oparciu o profile udostępnione przez OSD o parametrach technicznych nie gorszych niż świadczone własnym klientom detalicznym oraz określone w Wymaganiach, w tym pakietów usług powiązanych w oparciu o dostarczane przez OSD usługi szerokopasmowej transmisji danych. W ramach Usługi OSD zapewni OK dostęp telekomunikacyjny na poziomie Ethernet oraz IP Niezarządzany w zakresie świadczenia usług szerokopasmowych.
- 3) Usługa w Sieci POPC jest realizowana w oparciu o technologię Ethernet VLAN (IEEE 802.1Q). Realizacja Usługi możliwa jest w innej technologii niż Ethernet, uzgodnionej wspólnie przez OSD oraz OK, pod warunkiem zapewnienia funkcjonalności Usługi z równoważnych do Ethernet. Zastosowanie innej technologii nie powinno prowadzić do nierównoważnych warunków dostępu do Usługi BSA dla OK. Zastosowana technologia powinna być zgodna z międzynarodowymi standardami.
- 4) OSD po uzgodnieniu z OK trybu realizacji Usługi przedstawi OK szczegółowe warunki techniczne dostępu do tej Usługi.
- 5) Dostęp na poziomie Ethernet jest realizowany w oparciu o technologię Ethernet VLAN's (IEEE 802.1Q). Po stronie OK należy zainstalować i skonfigurować urządzenia obsługujące funkcjonalności Ethernet (m.in. VLAN tagging).
- 6) Ruch Abonentów OK dla poszczególnych CPE odbywa się w oparciu o zewnętrzny VLAN, a Urządzenia telekomunikacyjne aktywne w Obszarze Dostępowym są identyfikowane przez VLAN nadawany przez OSD na klasę Usługi. Ruch Abonentów OK z CPE będzie mapowany do jednego VLAN na klasę Usługi.
- 7) Dostęp na poziomie IP Niezarządzany jest realizowany jako odsprzedaż Usług detalicznych świadczonych przez OSD, rozumianych jako sprzedaż przez OK własnych usług szerokopasmowych w oparciu o profile udostępnione przez OSD, w tym z zapewnieniem dostępu do sieci Internet.
- 8) W zakresie sieci dostępowej usługi abonenckie są realizowane zgodnie z architekturą usług detalicznych świadczonych przez OSD i obejmują dostęp do Lokalnej pętli abonenckiej wraz z jej utrzymaniem oraz transmisją do PDU.
- 9) W ramach dostępu na poziomie IP Niezarządzany OSD zapewnia OK funkcjonalność następujących elementów Sieci POPC:
  - a) Lokalnych Pętli Abonenckich wraz z kartami na urządzeniach OLT, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych;
  - b) Sieci transmisji danych – Sieci IP, urządzeń BRAS bądź innych realizujących funkcję dostępu do sieci IP, Sieci Ethernet i urządzeń OLT (poza kartami, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie).
- 10) Dla poziomu dostępu IP Niezarządzanego:
  - a) OSD realizuje całość Usługi od strony technicznej, o jakości nie gorszej niż Usługa detaliczna świadczona przez OSD,
  - b) OK zapewnia pomoc techniczną oraz obsługę reklamacji Abonenckich.
- 11) W ramach dostępu na poziomie Ethernet OSD zapewnia OK funkcjonalność następujących elementów Sieci POPC:
  - a) Lokalnych Pętli Abonenckich wraz z kartami na urządzeniach OLT, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych;
  - b) sieci transmisji danych – sieci Ethernet, urządzeń OLT (poza kartami, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie), zapewniających transmisję danych pomiędzy abonenckimi odcinkami ostatniej mili udostępnionymi OK w PDU;

Załącznik B

do Umowy Ramowej o dostępie telekomunikacyjnym do sieci zrealizowanych dla gospodarstw domowych wykonanych w ramach projektu POPC.01.01.00-24-0046/17 - Wzór Umowy szczegółowej w zakresie Usługi BSA



- c) węzłów Ethernet, przy których realizowane są PDU.
- 12) OSD oferuje OK dla każdego gospodarstwa domowego w Punkcie Adresowym znajdującym się w zasięgu Sieci POPC zarówno Usługę wraz z urządzeniem CPE, jak też bez urządzenia CPE. OK dla Usługi nie powinien używać CPE niekompatybilnych ze standardem XBase-T.
- 13) OK, który korzysta z Usługi i stosuje własne urządzenie CPE, podaje OSD wszystkie niezbędne dane i informacje dotyczące CPE w celu zapewnienia integralności Sieci POPC i świadczenia Usług.
- 14) OSD udostępnia PDU dla Usługi, w co najmniej jednej lokalizacji, w której znajduje się główny węzeł Sieci POPC lub istnieje punkt styku z dostawcą usługi dostępu do Internetu. Lokalizacja PDU znajdująca się będzie w granicach województwa śląskiego, na terenie którego znajduje się Sieć POPC lub jej część.
- 15) Stroną zarządzającą VLAN różnych OK jest OSD.
- 16) OK zobowiązany jest do przysyłania do OSD co 3 (trzy) pełne miesiące – tj. 4 (cztery) razy w roku kalendarzowym - za pośrednictwem SK dokumentu, zwanego dalej „Prognozą”, określającego przewidywane w danym kwartale (tj. przez okres kolejnych następujących po sobie trzech miesięcy):
- liczbę Lokalnych Pętli Abonenckich oraz wskazanie PDU, na którym Usługa będzie świadczona, w tym PDU nie objętych Umową;
  - przewidywaną liczbę oraz typy (rodzaje) interfejsów w poszczególnych PDU, z których zamierza korzystać dla potrzeb świadczenia Usług detalicznych, w tym PDU nieobjętych Umową.
- 17) W ramach Prognozy Zamówień na Usługę podawane są ilości i rodzaj interfejsów fizycznych dla poszczególnych PDU.
- 18) Prognozy przygotowane przez OK powinny zostać przesłane do OSD nie później niż na 1 (jeden) miesiąc przed rozpoczęciem kwartału, którego dana Prognoza dotyczy, przy czym pierwszą Prognozę OK prześle w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia podpisania Umowy.
- 19) Strony zgodnie oświadczają, że przez „rozpoczęcie kwartału” i „zakończenie kwartału” rozumie się następujące daty:
- pierwszy kwartał - 1 stycznia– 31 marca;
  - drugi kwartał - 1 kwietnia – 30 czerwca;
  - trzeci kwartał – 1 lipca – 30 września;
  - czwarty kwartał – 1 października – 31 grudnia.
- 20) Jeżeli OSD wykaze, że występujące w tym okresie Awarie w świadczeniu Usługi spowodowane są błędnymi Prognozami dostarczonymi przez OK, OSD nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności i nie jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zapewnienia bonifikaty.
- 21) Wielkość prognozowana na dany kwartał będzie porównywana z rzeczywistymi Zamówieniami złożonymi w tym kwartale.
- 22) OK zobowiązany jest do przestrzegania górnych i dolnych limitów na prognozowany okres jednego kwartału tj. +/- 20% dla Usługi w zakresie ilości i rodzaj interfejsów fizycznych dla poszczególnych PDU. W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyień, o którym mowa w zdaniu poprzednim, OSD dołoży starań, aby dostarczyć Usługę, z zastrzeżeniem, że w wypadku Zamówień przekraczających górny limit odchyień OSD nie gwarantuje terminowości ich realizowania.
- 23) Dla zapewnienia dokładności składanych Prognoz i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci POPC, na OK zostanie nałożona opłata:

$$\text{Opłata} = ((1 + \delta \text{ max}) \times P - Z) \times S$$

gdzie:

Załącznik B

do Umowy Ramowej o dostępie telekomunikacyjnym do sieci zrealizowanych dla gospodarstw domowych wykonanych w ramach projektu POPC.01.01.00-24-0046/17 - Wzór Umowy szczegółowej w zakresie Usługi BSA



$\delta$  max – dolny limit odchyień, o którym mowa w ust. 22 powyżej, P – liczba Zamówień w Prognozie na dany okres,

Z – liczba złożonych Zamówień na dany okres,

S – jednorazowa opłata za uruchomienie odpowiednia dla prognozowanej Usługi.

24) Opłata, o której mowa w § 3 ust. 23 Umowy, jest rozliczana zgodnie z postanowieniami §13 Umowy Ramowej.

#### **§ 4.**

#### **Zasady uruchomienia Usługi**

- 1) OK zobowiązuje się do współdziałania z OSD w zakresie wykonywania Umowy, w tym szczególnie w celu połączenia Sieci Stron oraz udostępnienia Łączy Abonenckich. O ile szczegółna procedura nie jest zawarta w Umowach szczegółowych, o których mowa w § 1 ust. 4 Umowy, oraz w postanowieniach Umowy, do uruchomienia Usługi stosuje się odpowiednio przepisy o Zamówieniach, określone w Umowie Ramowej.
- 2) Z zastrzeżeniem § 1 ust. 8 Umowy, warunkiem rozpoczęcia prac, mających na celu uruchomienie lub modyfikację Usługi, jest uprzednie podpisanie przez Strony Umowy lub odpowiednio aneksu do Umowy, jeśli Umowa została już zawarta, a w związku z wykonaniem Zamówienia zmieniają się warunki realizacji Umowy lub jej zakres.
- 3) Po połączeniu Sieci POPC z Siecią OK na podstawie Umów szczegółowych, o których mowa w § 1 ust. 4 Umowy, Strony przystąpią do konfiguracji Urządzeń (w tym zestawienia VLAN-ów) niezbędnych do świadczenia Usługi oraz wykonają testy prawidłowego ich działania.
- 4) Po wykonanych testach nastąpi podpisanie PZO, stwierdzającego udostępnienie Łączy Abonenckich oraz rozpoczęcie świadczenia Usługi na rzecz OK. W sytuacji zgłoszenia przez OK w PZO zastrzeżeń, co do jakości połączenia Sieci czy świadczenia Usługi, OSD usunie ich przyczyny na własny koszt i ryzyko w terminie 14 dni od dnia podpisania PZO (lub w innym terminie, jeśli ich usunięcie w terminie 14 dni nie będzie technicznie możliwe) oraz pisemnie poinformuje OK o zakończeniu prac i konieczności ponownego podpisania PZO.

#### **§ 5.**

#### **Składanie Zamówień na podłączenie/dezaktywację Abonenta OK**

- 1) Z zastrzeżeniem § 5 ust. 2-4 Umowy, do Zamówień dotyczących podłączenia nowego Abonenta OK lub dezaktywacji Abonenta OK, w tym uruchomienia Usługi detalicznej dla Abonenta OK lub rezygnacji z niej, stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy Ramowej w części dotyczącej Zamówień.
- 2) W przypadku, gdy Zamówienie obejmuje wyłącznie podłączenie do Sieci POPC nowego Abonenta OK nie jest wymagany projekt techniczny.
- 3) OSD zobowiązany jest do podłączania Abonenta OK do swojej Sieci POPC w Obszarze Dostępowym w terminie 10 DR od złożenia Zamówienia przez OK za pośrednictwem SK pod warunkiem, że Zamówienie zostanie złożone do godziny 16.00 w dniu roboczym. Złożenie Zamówienia po godzinie 16.00, w sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy jest traktowane tak, jakby było złożone w następnym Dniu Roboczym. OSD wyłącza możliwość podłączeń Abonentów w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy. Wykonanie podłączenia OSD potwierdza poprzez wysłanie wiadomości e-mail do OK. OK weryfikuje prawidłowość podłączenia Abonenta i wysyła do OSD informację potwierdzającą podłączenie

*Załącznik B*

*do Umowy Ramowej o dostępie telekomunikacyjnym do sieci zrealizowanych dla gospodarstw domowych wykonanych w ramach projektu POPC.01.01.00-24-0046/17 - Wzór Umowy szczegółowej w zakresie Usługi BSA*



- Abonenta lub o potrzebie wykonania poprawek. Od momentu prawidłowego podłączenia Abonenta możliwe jest naliczanie opłat z tego tytułu. Komunikacja między Stronami prowadzona jest poprzez SK.
- 4) OSD zobowiązany jest do odłączania Abonenta OK od swojej Sieci POPC w Obszarze Dostępowym (dezaktywacji usługi dla określonego Abonenta OK) w terminie 10 DR od złożenia Zamówienia przez OK za pośrednictwem SK pod warunkiem, że Zamówienie zostanie złożone do godziny 16.00 w dniu roboczym. Złożenie Zamówienia po godzinie 16.00, w sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy jest traktowane tak, jakby było złożone w następnym Dniu Roboczym. OSD wyłącza możliwość odłączeń Abonentów w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy. Odłączenie (dezaktywację) OSD potwierdza poprzez wysłanie wiadomości e-mail do OK. Od upływu terminu do odłączenia Abonenta OK brak jest możliwości do naliczania opłat za Usługę w tym zakresie. Komunikacja między Stronami prowadzona jest poprzez SK.
- 5) Podłączenie Abonenta w tym przypadku obejmuje następujące czynności:
- a) kontakt z Abonentem OK w celu ustalenia/potwierdzenia terminu wizyty,
  - b) wykonanie przyłącza napowietrznego lub doziemnego do budynku od najbliższego punktu elastyczności kablem 2j, doprowadzenie kabla w budynku do miejsca uzgodnionego z właścicielem;
  - c) montaż przełącznicy abonenckiej,
  - d) montaż patchcorda;
  - e) pomiar i weryfikacja sygnału optycznego;
  - f) montaż urządzenia ONT, jeśli ONT był zamawiany przez OK;
  - g) podpisanie protokołu przekazania urządzeń i odbioru prac.

#### § 6.

#### Czas trwania Umowy i jej rozwiązanie

- 1) Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony/ na czas .
- 2) Zasady rozwiązywania Umowy określa Umowa Ramowa.

#### § 7.

#### Postanowienia końcowe

- 1) Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla OK i dwóch dla OSD.
- 2) Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
- 3) Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 4) W zakresie nieuregulowanym stosuje się postanowienia Umowy Ramowej.

za OSD:

za OK:

.....

.....

Załącznik B

do Umowy Ramowej o dostępie telekomunikacyjnym do sieci zrealizowanych dla gospodarstw domowych wykonanych w ramach projektu POPC.01.01.00-24-0046/17 - Wzór Umowy szczegółowej w zakresie Usługi BSA